

	<b>DİA YAZILIM A.Ş.</b>	Doküman No / Rev. No	İlk. Yay. Tarihi/Rev. Tarihi	S.No
	<b>ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI</b>	EY.PO.01-FR.01 ver.00	27.09.2024/00.0 0.0000	1 / 1

27.09.2024

**DİA Yazılım A.Ş.** olarak "Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından istenilen Özel Entegratörlük Servisleri, DİA ERP Uygulaması Servisi ve E-Ticaret Servisleri'ne ilişkin Müşteri ve Bayi Destek, Ar-Ge ve Yazılım Geliştirme Faaliyetleri"mizin güvenliğini, sürekliliğini, hizmet seviyesini sağlamak ve bu faaliyetlerimize ilişkin süreçlerde ve lokasyonlarımızda bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kriterleri ile kontrol altında tutulmasını sağlamak için Entegre Yönetim Sistemi olarak **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemlerini** uyguluyoruz.

**DİA Yazılım A.Ş.** yönetimi olarak taahhütlerimiz aşağıdaki gibidir.

- Bilgi Güvenliği Süreçlerini, bilgi taşıyan, işleyen, kullanan Bilgi Varlıklarını yönetmek, varlıkların güvenlik değerlerini, ihtiyaçlarını ve risklerini belirlemek, güvenlik risklerine yönelik kontrolleri geliştirmek ve uygulamak.
- Risklerin işlenmesi için çalışma esaslarını ortaya koymak.
- Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmek.
- Tabi olduğu ulusal veya sektörel düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamak.
- İş sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği risklerinin etkisini azaltmak ve iş sürekliliğini sağlamak.
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olayları ve kesintilerine etkin ve hızlı müdahale edebilecek ve olayların etkilerini minimize edecek yetkinliğe sahip olmayı temin etmek.
- Kurum itibarını geliştirmek; kurumu, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği kırımlarından kaynaklanabilecek olumsuz etkilerden korumak.
- Çalışanların bilgi güvenliğini farkındalığını geliştirmek.
- 3.taraflar, müşteriler ve tedarikçilerin bilgi güvenliği gereksinimlerini tanımlamak ve bilgi güvenliği yönetim sistemine uymalarını sağlamak.
- Kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak.
- Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği ve BT Hizmet Süreçlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla hedefleri ve kontrolleri belirlemek ve izlemek.
- Bilgi teknolojileri hizmetlerinin yönetim sistemi metodolojisi kapsamında planlanması, kurulması, yönetilmesi, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi için gereken kaynakları sağlamak.
- Entegre Yönetim Sistemi kapsamında iklim değişikliği de dahil olmak üzere tüm iç ve dış konuların dikkate alınmasını, iklim değişikliği hususları ve riskleri de dahil olmak üzere gerekli faaliyet ve kontrollere uyarlanmasını sağlamak.

**Suha Onay**  
Genel Müdür